



POLÍTICA DE QUALITAT

Des de **LaFACT** treballem cada dia per generar impacte social, potenciant els nostres fins fundacionals, millorant els nostres serveis i escoltant les necessitats de la societat dins els nostres tres àmbits d'actuació: **inclusió social de persones amb discapacitat intel·lectual, atenció a la gent gran i cultura.**

Ho fem mitjançant serveis i productes de qualitat que desenvolupem des de les nostres activitats i socioempreses, promovent en tot moment un entorn laboral **inclusiu, ètic, accessible, segur i igualitari.**

La Direcció estableix la present política de qualitat, basada en els següents principis:

- **Compromís amb la inclusió:** afavorim la formació i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, adaptant els llocs de treball i oferint acompanyament i suport continu.
- **Qualitat i orientació al client:** oferim productes i serveis que satisfan els requisits i les expectatives dels nostres clients i treballem per superar -les mitjançant un servei excel·lent.
- **Millora contínua:** avaluem i optimitzem de manera contínua el nostre sistema de gestió de la qualitat, certificat segons la norma UNE -EN ISO 9001:2015, per augmentar-ne l'eficàcia, promovent la innovació i el desenvolupament.
- **Compliment normatiu:** assegurem el compliment dels requisits legals, reglamentaris i normatius aplicables, així com dels compromisos adquirits amb els nostres grups d'interès.
- **Persones, benestar i desenvolupament professional:** impulsem el creixement de les persones mitjançant la formació i el desenvolupament d'habilitats, en un entorn laboral segur, saludable i igualitari.
- **Gestió de riscos i oportunitats:** identifiquem i analitzem els riscos i les oportunitats per garantir l'estabilitat, la sostenibilitat i el creixement de l'organització.
- **Relació amb clients, proveïdors i aliats:** establim vincles de confiança i col·laboració amb clients, proveïdors i aliats estratègics per garantir la qualitat i la continuïtat del servei, promovent la responsabilitat social.
- **Objectius i revisió:** aquesta política és el marc per establir i revisar els objectius de qualitat; es comunica a tota l'organització i es revisa periòdicament per garantir-ne l'adequació.

Aquesta política es comunica a totes les persones que treballen a **LaFACT** o en nom seu. És a disposició de les parts interessades i es revisa periòdicament

Terrassa, juliol de 2026

Direcció General