

CONDICIONS D'ÚS I INFORMACIÓ IMPORTANT PER ALS NOSTRES CLIENTS



LaFACT no es fa responsable de:

- Els danys ocasionats per **elements no fixats adequadament** (retrovisors, antenes, portaequipatges o netejaparabrises), elements no de sèrie o no homologats del vehicle (alerons o embellidors).
- Els danys ocasionats per **no seguir les normes d'ús del túnel de rentat** i les instruccions del personal de LaFACT.
- Els **danys en el vehicle una vegada aquest ha sortit de les instal·lacions de LaFACT.**
- Els **objectes personals i/o de valor** dipositats a l'interior del vehicle.



Incidències

- El termini màxim per comunicar qualsevol incidència del servei és de **48h** des de la seva finalització.
- Qualsevol altra reclamació (danys o objectes personals) s'ha de **formular abans de la sortida** del vehicle de les instal·lacions de LaFACT.
- Es pot demanar hora fins a 1 dia abans. En aquest sentit, no es garanteix poder oferir el servei en els següents casos:
 - Sol·licituds de reserva realitzades per al mateix dia.
 - Un cop superats 15 minuts de l'horari sol·licitat a la reserva.



Factures

- Si necessita **factura**, sol·liciti-la **abans de fer el pagament.**

GRÀCIES PER
LA SEVA CONFIANÇA.
Estem al seu servei.

¡Recomendaciones importantes!

Atención

Tener en cuenta antes de la entrada en el dispositivo de lavado.



Sus obligaciones



- Tenga en cuenta las instrucciones de uso del vehículo.



- Desactive todos los sistemas de asistencia y confort.
- Desactive Auto Hold



- Quite la marcha o ponga la palanca selectora en la posición "N"
- Conduzca afuera solo siguiendo las instrucciones



- Soltar el freno de mano, no frenar.
- Desactive el freno de estacionamiento



- El vehículo debe rodar libre.
- En caso de emergencia toque el claxon, pero no frene



- Volante recto / no mueva el volante
- Ruedas rectas



- Desactive el limpiaparabrisas y el sensor de lluvia.



- Cierre ventanillas y puertas.



- No se asumirá responsabilidad alguna en caso de daños provocados por una fijación deficiente de los componentes del vehículo o por componentes del vehículo que no pertenezcan al equipamiento de serie (p. ej., alerones, antena o similares), así como en caso de inobservancia de los rótulos de advertencia y las instrucciones de servicio.
- No se asumirá responsabilidad alguna en caso de daños derivados de la delegación de responsabilidades en nuestro personal. ¡Es obligatorio seguir las indicaciones del personal de servicio!
- El efecto de frenado se verá perjudicado durante un breve periodo de tiempo debido a la humedad.
- Responsabilidad legal de acuerdo con nuestras condiciones generales comerciales.