



POLÍTICA DE QUALITAT

Des de LaFACT treballem cada dia per generar **impacte social**, potenciant els nostres fins fundacionals, millorant els nostres serveis i escoltant les necessitats de la societat dins els nostres tres àmbits d'actuació: **inclusió social de persones amb discapacitat intel·lectual, atenció a la gent gran i cultura**.

Això ho fem a través de serveis i productes de qualitat que generem a través de les nostres activitats i socioempreses, promovent un entorn laboral inclusiu, ètic, accessible i igualitari.

La nostra política de qualitat es basa en els següents principis:

- **Compromís amb la inclusió:** afavorim la integració laboral de persones amb discapacitat, proporcionant formació, adaptació de llocs de treball i acompanyament continu.
- **Millora contínua:** avaluem i optimitzem els nostres procediments per garantir l'eficiència i efectivitat en la gestió, promovent la innovació i el desenvolupament.
- **Qualitat en el servei:** oferim productes i serveis que compleixen amb les necessitats i expectatives dels nostres clients i treballem per superar-les mitjançant un servei excel·lent.
- **Benestar i desenvolupament professional:** donem suport al creixement dels nostres treballadors mitjançant programes de formació i desenvolupament d'habilitats, assegurant la seva capacitat en processos de qualitat i bones pràctiques.
- **Gestió de riscos:** identifiquem i analitzem riscos i oportunitats per garantir l'estabilitat i el creixement de la nostra organització.
- **Compliment normatiu:** assegurem el compliment de tots els requisits legals i reglamentaris d'aplicació.
- **Relació amb clients i col·laboradors:** establim vincles de confiança amb clients i aliats estratègics, per garantir la qualitat i continuïtat dels nostres productes i serveis, promovent la responsabilitat social i la inclusió en l'àmbit empresarial.

Direcció General

Terrassa, maig de 2025