









TASTET D'OFICIS: ATENCIÓ AL CLIENT, NETEJA I HOSTALERIA

	DATES	Del 10 de gener al 19 de desembre de 2025
	HORARI	De dilluns a divendres, matins
	DE QUÈ PODRÀS TREBALLAR	<ul style="list-style-type: none"> • Empleats/des administratius/ves, en general • Personal de neteja, en general Ajudants de serveis (hostaleria)
	COM HO FEM	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial • Aprenentatge a mida • Tutories individuals • Orientació laboral • Borsa de treball
	TEMARI	<p>ATENCIÓ AL CLIENT:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principis bàsics d'atenció al client <p>NETEJA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neteja, tractament de terres, parets i sostres, mobiliari interior i vidres en edificis i locals • Tècniques i procediments de neteja amb utilització de maquinària <p>RESTAURACIÓ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atenció al client i preparació de la sala i la barra • Preparació de begudes i servei de menjars senzills • Manipulació d'aliments i prevenció de riscos laboral a sala i barra • Pràctiques en empresa
	REQUISITS D'ACCÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Inscrites al SOC com a demandants d'ocupació • Persones amb discapacitat intel·lectual, transtorn del desenvolupament, TEA i derivada de salut mental
	COST	No té cap cost per a tu. Està 100% subvencionada pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
	ADREÇA	Rubí Forma, Rambleta de Joan Miró, S/N, 08191 Rubí, Barcelona

TRUCA O ENVIA UN WHATSAPP









suport48@lafact.cat | [93 788 36 62](tel:937883662) | [663 51 15 67](tel:663511567)

C. CAMPIONES OLÍMPIQUES 36, TERRASSA

Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya -SOC amb fons rebuts del Ministeri d'Educació i Formació Professional i del Servei Públic d'Ocupació Estatal (SEPE)



MUESTRA DE OFICIOS: ATENCIÓN AL CLIENTE, LIMPIEZA Y HOSTELERÍA

 FECHAS	Del 10 de enero al 19 de diciembre de 2025.
 HORARIO	De lunes a viernes, por las mañanas
 ¿DE QUÉ PODRÁS TRABAJAR?	<ul style="list-style-type: none"> • Empleados/as administrativos/as, en general • Personal de limpieza, en general • Ayudantes de servicios (hostelería)
 ¿CÓMO LO HACEMOS?	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial • Aprendizaje a medida • Tutorías individuales • Orientación laboral • Bolsa de trabajo
 TEMARIO	<p>ATENCIÓN AL CLIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios básicos de atención al cliente <p>LIMPIEZA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza, tratamiento de suelos, paredes y techos, mobiliario interior y cristales en edificios y locales • Técnicas y procedimientos de limpieza con utilización de maquinaria <p>RESTAURACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención al cliente y preparación de la sala y la barra • Preparación de bebidas y servicio de comidas sencillas • Manipulación de alimentos y prevención de riesgos laborales en sala y barra • Prácticas en empresa
 REQUISITOS DE ACCESO	<ul style="list-style-type: none"> • Inscritas en el SOC como demandantes de empleo • Personas con discapacidad intelectual, trastorno del desarrollo, TEA y derivadas de salud mental
 COSTE	No tiene ningún coste para ti. Está 100% subvencionada por el Servicio de Ocupación de Cataluña (SOC).
 DIRECCIÓN	Rubí Forma, Rambleta de Joan Miró, S/N, 08191 Rubí, Barcelona

LLAMA O ENVÍA UN WHATSAPP

suport48@lafact.cat | [93 788 36 62](tel:937883662) | [663 51 15 67](tel:663511567)

C. CAMPIONES OLÍMPIQUES 36, TERRASSA

Esta acción está impulsada y subvencionada por el Servicio Público de Ocupación de Cataluña (SOC), con fondos recibidos del Ministerio de Educación y Formación Profesional y del Servicio Público de Ocupación Estatal (SEPE).

