



ANNEX 1

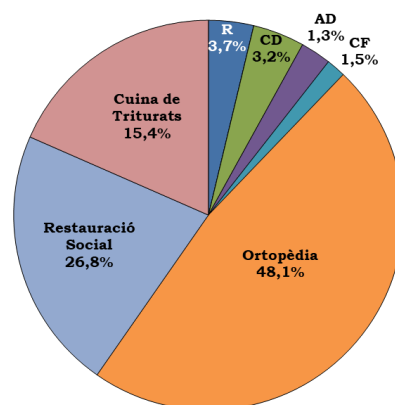
MEMORÍA D'ACTIVITATS CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL ACABAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2020

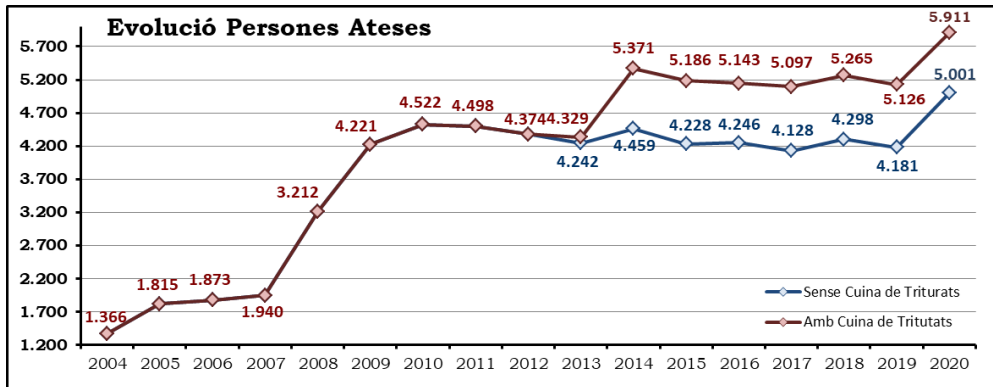
Memòria 2020:

SERVEIS:

La Llar Fundació a atès durant l'any 2020 a **5.001** persones, tal i com s'indica la taula següent. Considerar que el **56,9%** de les mateixes s'han atès a la l'Ortopèdia Activa, i que el **4,4%** son persones ateses a Residència:

PERSONES ATESES PER SERVEIS			
Servei	Realitat 2020	%	
Residència	218	38,2	3,7
Centre de Dia	188	33,0	3,2
Centre de Fisioteràpia	86	15,1	1,5
Atenció Domiciliària	78	13,7	1,3
Total	570	9,6	
Ortopèdia	2.846	56,9	48,1
Restauració Social	1.585	31,7	26,8
Total	5.001	84,6	
Cuina de Triturats	910	15,4	15,4
Total Fundació	5.911		

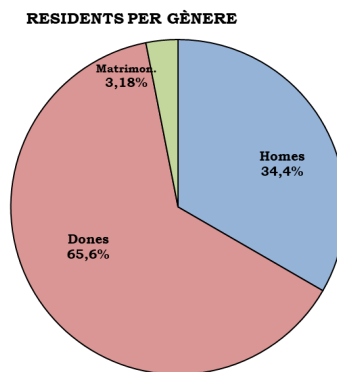




- **RESIDÈNCIA:**

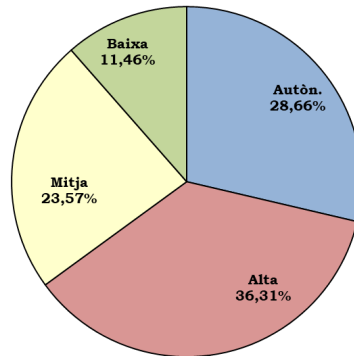
A Residència, hi ha un **65,6%** de dones, un **34,4%** d'homes i, inclou, un **3,18%** son matrimonis.

USUARIS DE RESIDÈNCIA PER GÈNERE			
Homes	Dones	Matrimon.	Total
54	103	5	157

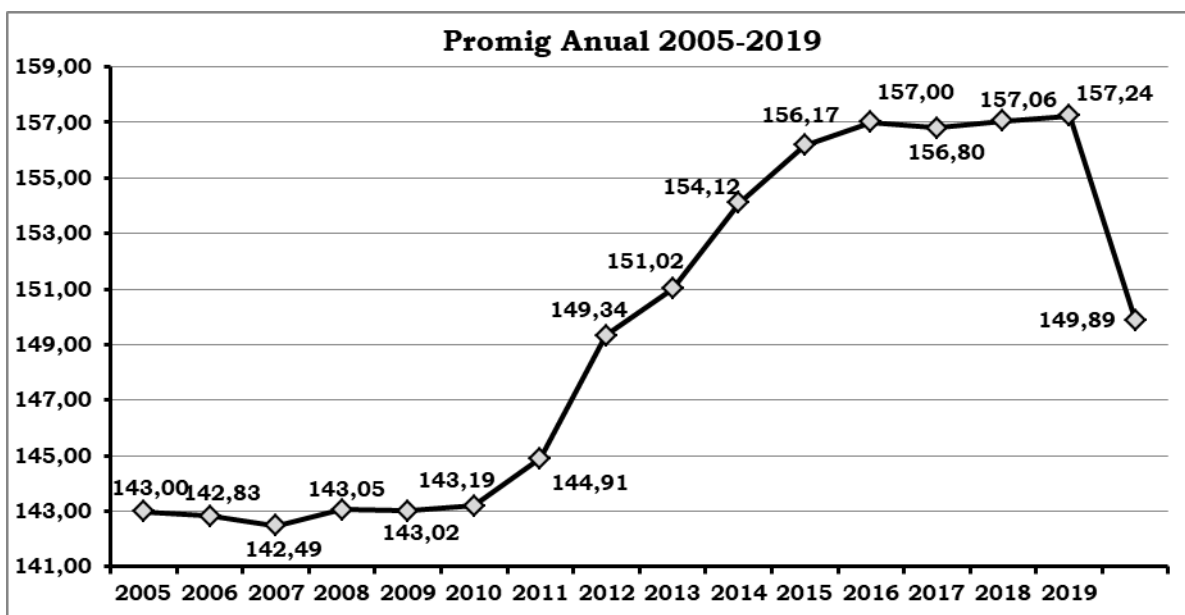


Majoritàriament els residents son **dependents**, amb un **36,31%** d'alta dependència, un **11,46%** son de **baixa** dependència i en un **23,57%** de **mitja** dependència. La resta son **autònoms** amb un **28,66%**:

RESIDENTS PER NIVELL DE DEP.



Degut a la pandèmia del COVID-19 l'ocupació de Residència ha estat del **95,47%** amb **149,89** usuaris/mes.



Amb una rotació del **40,76%**. Els motius principals son els que s'indica en la taula adjunta:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Altes	67	47	64	43	39	34	42	35	61
Baixes	66	48	58	43	37	32	42	35	64
Defuncions	42	26	32	24	28	29	35	30	59
Baixa Voluntària	9	8	5	6	12	3	6	5	5
Estades Temporals	15	14	21	12	22	16	1	0	0
Canvis Nivell Dep.	29	21	16	17	21	26	23	27	12
Usuaris Final d'Any	150	149	155	156	157	158	157	157	157

- **CENTRE DE DIA:**

Pel que fa al Centre de Dia, s'ha vist perjudicat per la pandèmia de COVID-19. Ha estat tancat alguns mesos i no ha pogut tenir la plena ocupació a fi i efecte de poder complir amb els requisits de salut. Dir que, majoritàriament hi ha usuaris **assistits**, en aproximadament un **80%** i un **20%** d'**autònoms** o amb **necessitats d'assistència física**.

El Centre de Dia ha tingut una ocupació aproximada, en clients equivalents, del **75,24%**, molt influïda per la davallada de l'ocupació per la pandèmia.

Degut a l'evolució de la pandèmia i a les decisions preses per part de la Generalitat durant l'any 2020, ens és difícil poder concretar els valors dels indicadors d'aquest servei.

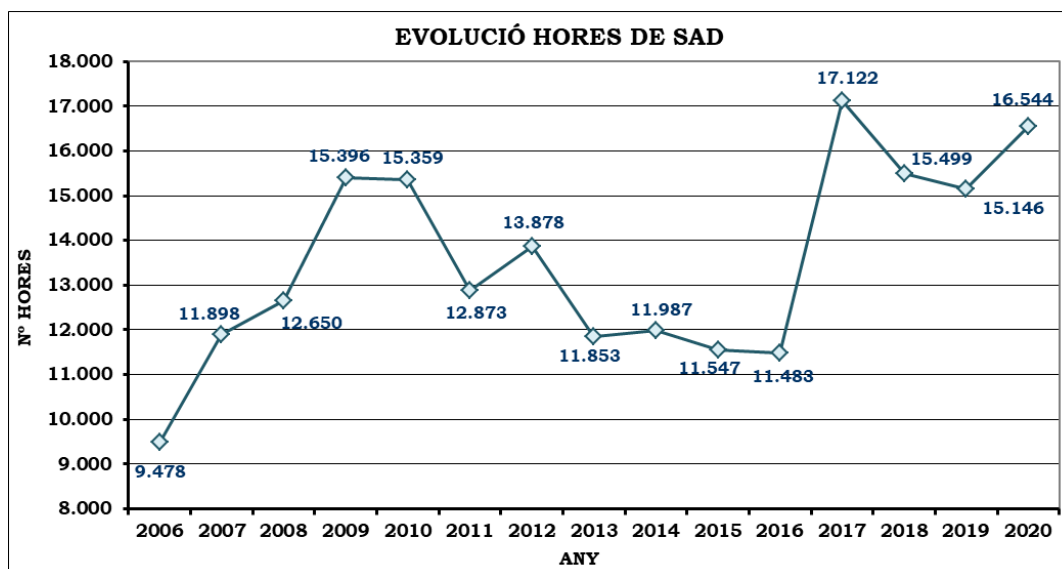
Durant el 2020, tant a Residència com a Centre de Dia pràcticament no hi ha hagut intervencions en oci i lleure a excepció dels 2 primers mesos.

- **SERVEI D'ATENCIÓ A DOMICILI:**

El Servei d'Atenció Domiciliària ha atès a **78 persones**, de les quals **66** han estat en el seu domicili. Han representat **16.544 hores**, aquest n° d'hores és superior al 2019, degut també a la pandèmia. Al tancar Casal i Centres de Dia, s'han vist incrementada la demanda d'atenció domiciliària per usuari a Terrassa i Ullastrell, en canvi a minvat a FUPAR.

P. ATESES I HORES D'ATENCIÓ			
Concepte	2019	2020	Diferència
Atenció Persona	69	66	-3
Teleassistència	13	12	-1
Total	82	78	-4
Horas At. Persona	15.146	16.544	1.398
h/persona/any	219,51	250,67	31,15
			114,19%

ATENCIÓ A LA PERSONA			
	2019	2020	Diferència
Terrassa	7.368	9.374	2.006
Ullastrell	1.681	2.316	635
FUPAR	6.097	4.854	-1.243
Total	15.146	16.544	1.398

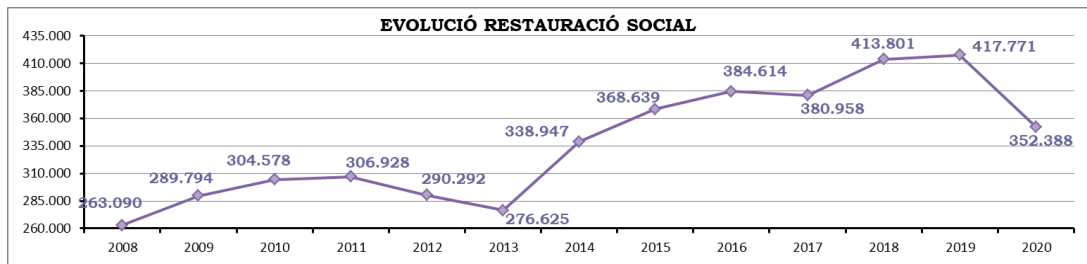


- **RESTAURACIÓ SOCIAL:**

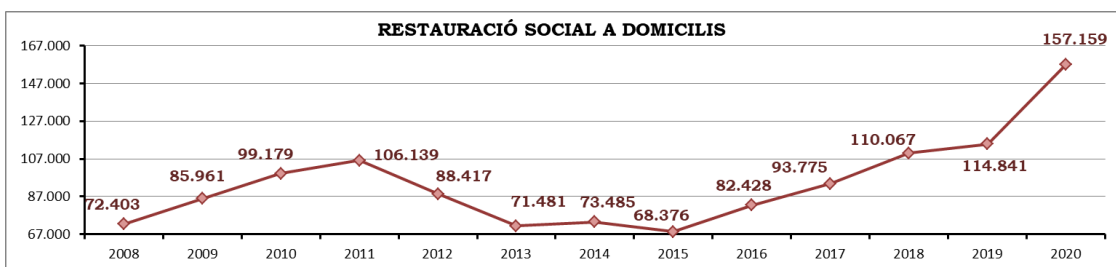
Aquest servei, al igual que els altres s'ha vist alterat per la pandèmia. Han augmentat la demanda als domicilis pel tancament de Centre de Dia, Casals i per la demanda d'hotels a on es van derivar pacients amb COVID-19. D'altra banda s'han reduït els menús a Col·lectivitats Internes, al tenir menys ocupació a Residència i Centre de Dia. Recordar que durant l'any 2020 es va deixar de servir a PRODIS i CIPO i això va fer baixar molt els menús a Col·lectivitats Externes. Des de les nostres cuines centrals, aquest any s'han elaborat **352.338 menús**, dels quals **157.159** s'han enviat a **domicilis externs**, **30.476** a **altres col·lectivitats** i **164.753** han estat per a **Residència i Centre de Dia**. S'han atès un total de **1.535 persones/dia** al llarg de l'any, tal com s'indiquen en les taules següents:

MENÚS EQUIVALENTS			
Concepte	2019	2020	Diferència
Nº Menús Col. Internes	180.006	164.753	-15.253
Nº Menús Col. Externes	122.924	30.476	-92.448
Nº Menús Domicilis	114.841	157.159	42.318
Total Anual:	417.771	352.388	-65.383
Total Diari:	1.671	1.410	-262

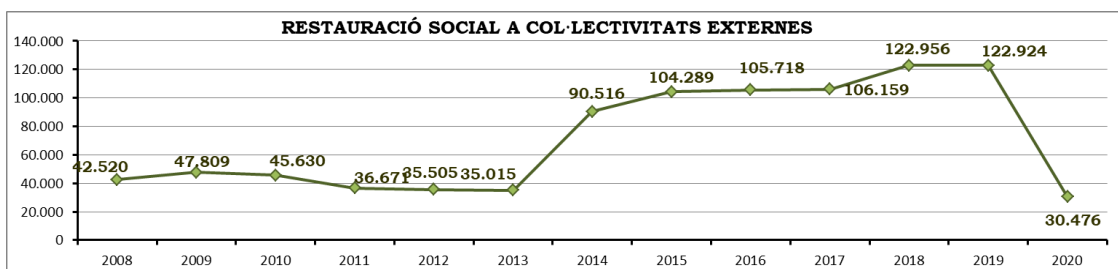
ÀPATS A DOMICILI			
Ajuntament	2019	2020	Diferència
TERRASSA	65.895	76.352	10.457
VILANOVA	15.436	29.906	14.470
MANRESA	18.707	23.649	4.942
CARDEDEU	4.823	5.474	651
PRIVATS	5.901	6.059	158
LES FRANQUESES	2.380	7.122	4.742
ST. VICENÇ DE CAS.	0	4.602	4.602
GRANOLLERS	0	3.265	3.265
SANT FOST	0	730	730
Total:	113.142	157.159	44.017



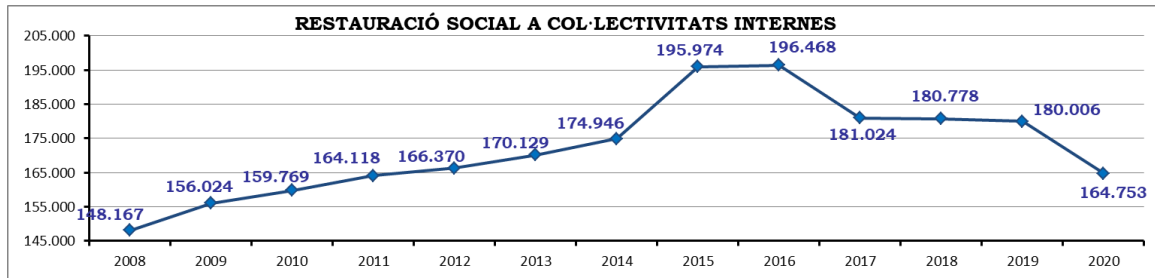
Si ens centrem en els menjars a domicili, podem constatar que en la seva majoria han estat a **Terrassa**, a través del contracte que tenim amb l'Ajuntament de la nostra ciutat. Han representat **76.352 menús**.



Pel que fa a les **Col·lectivitats Externes**, han reduït molt el seu volum per a la pèrdua de PRODIS i CIPO



Les **Col·lectivitats Internes** van condicionades a l'ocupació de **Residència i Centre de Dia**. Aquest el COVID-19 n'ha reduït la ocupació i s'ha notat molt:



Pel que fa a la **Cuina de Triturats** la producció ha estat inferior a la de l'any 2020:

CUINA DE TRITURATS 2019			
	TOTAL	PROMIG	DIA
PRODUCCIÓ	165.568,00	13.797,33	667,61
INGRESSOS	73.576,12	6.131,34	

CUINA DE TRITURATS 2020			
	TOTAL	PROMIG	DIA
PRODUCCIÓ	159.363,00	13.280,25	643,34
INGRESSOS	72.397,66	6.033,14	

DIFERÈNCIA			
	TOTAL	PROMIG	DIA
PRODUCCIÓ	-6.205,00	-517,08	-24,27
INGRESSOS	-1.178,46	-98,20	

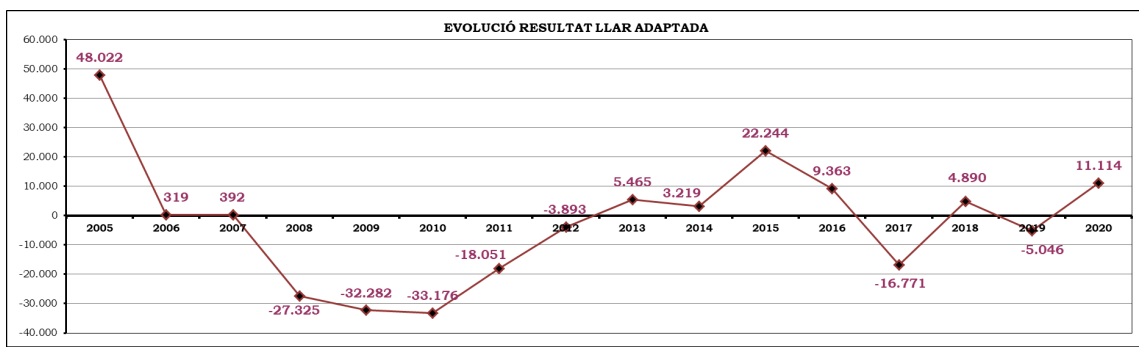
L'increment d'ingressos ve per l'augment de la quota fixe.

- **ORTOPÈDIA ACTIVA:**

Des de l'Ortopèdia Activa, s'han atès a **2.846 persones**, tal com indica la taula adjunta:

L'evolució de la facturació és la que s'indica:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Facturació Ventes	35.269	84.145	98.488	85.606	139.563	172.367	156.564	136.388	111.538	104.348	151.461	118.320	97.032	114.734	104.256	112.685
Facturació PAOS	0	10.097	22.816	45.611	61.392	87.155	70.943	76.749	69.211	91.137	77.916	91.005	76.054	80.846	92.184	93.353
Facturació PUAS	0	0	0	0	0	0	0	0	45.127	44.308	41.859	13.645	23.921	24.647	13.027	2.342
VENTES (€)	35.269	94.242	121.304	131.217	200.955	259.522	227.507	213.137	225.876	239.793	271.235	222.971	197.007	220.227	209.467	208.381
Facturació Lloguers	2.120	10.133	12.847	10.431	12.812	16.178	15.766	17.942	13.494	16.754	16.355	20.536	17.884	17.672	14.935	23.708
Facturació A.A.T.T. Ajuntaments	89.569	18.443	11.113	19.903	10.758	2.189	2.003	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Facturació Col·laboracions	3.552	4.849	13.458	5.556	7.254	5.360	15.448	16.114	18.812	14.579	20.986	20.236	8.853	8.737	3.714	2.061
ALTRES (€)	95.241	33.425	37.417	35.890	30.823	23.727	33.217	34.056	32.306	31.332	37.341	40.772	26.737	26.409	18.649	25.768
TOTAL (€)	130.510	127.667	158.721	167.107	231.778	283.249	260.724	247.193	258.182	271.125	308.576	263.742	223.744	246.636	228.117	234.149
Variació Interanual (%)		-2,18%	24,32%	5,28%	38,70%	22,21%	-7,95%	-5,19%	4,45%	5,01%	13,81%	-14,53%	-15,17%	10,23%	-7,51%	2,64%
RESULTAT (€)	48.022	319	392	-27.325	-32.282	-33.176	-18.051	-3.893	5.465	3.219	22.244	9.363	-16.771	4.890	-5.046	11.114



- **CENTRE DE FISIOTERÀPIA:**

El Centre de Fisioteràpia s'ha vist afectat, també per la pandèmia, del COVID-19, amb la qual cosa s'ha vist afectada la seva ocupació i la seva facturació. Ha estat tancat els mateixos mesos que el Centre de Dia, i un cop obert no ha pogut atendre a la totalitat dels seus usuaris al tenir que complir amb les mesures higièniques, distàncies, etc, que demanava afrontar la pandèmia.

