



Pinzellades del 2019





Persones vinculades a Fupar

+900 persones 
• 560 amb discapacitat d'especial dificultat


Persones contractades

392 professionals  • 237 homes
• 155 dones
• 229 amb discapacitat


Participació en activitats de Fupar

+6.900 persones externes han participat en activitats de Fupar
 

Alumnat en pràctiques a Fupar

76 persones en pràctiques
• de 21 centres educatius 

Empreses compromeses

310 empreses del territori compromeses amb Fupar 

Clientela del garden i rentat de cotxes

+50.000 clients i clientes particulars


Tipus de contracte

80% de la plantilla amb contracte indefinit **94%** de la plantilla a jornada completa

Formació continuada

 **1.611** hores
• 241 persones

Voluntariat

79 persones voluntàries 
• 2 persones voluntariat europeu

Empreses inseridores

13 empreses han contractat persones amb discapacitat a la seva plantilla 

Mesures de conciliació laboral

100% Concessions de reducció de jornada per cura de menor o de persones dependents a totes les persones que ho han sol·licitat.

100% Adaptació horària per conciliació familiar a totes les persones que ho han demanat.

30min. Promoció d'una aturada de 30 minuts per dinar i compactar així la jornada laboral.

75% De la plantilla treballa a torn seguit.

Índex d'accidentalitat

13 accidents amb baixa mèdica
2019 2018

Evolució de la contractació de les persones amb discapacitat

229 persones ↑ 2019
218 persones 2018

Política de proximitat població de residència de la plantilla

70% **23%** **7%**
● Terrassa ● Vallès Occidental ● Altres comarques

Els fets més destacats

Mobilització i aturades per l'augment de l'SMI



L'augment del Salari Mínim Interprofessional, tot i que es va veure com un avenç social, va fer que les entitats del sector ens mobilitzéssim en nombroses ocasions per garantir el dret al treball de les persones amb discapacitat i per reivindicar l'augment de les ajudes dels serveis assistencials, que porten més de deu anys congelades.

Nou President i renovació del Patronat de Fupar



D'acord als estatuts de la Fundació Antiga Caixa Terrassa (FACT), integrada per Fupar, el Centre Cultural Terrassa i La Llar, el 19 de juny es va constituir el nou Patronat. Xavier Queralt va ser elegit president, agafant el relleu d'Ignasi Cusidó, i com a vicepresidenta va ser escollida Maria Vidal, que ja exercia el càrrec en l'anterior mandat.

Participem a la primera Àgora de Drets Humans a Terrassa



El març vam participar a la primera Àgora de Dret Humans que s'organitzava a Terrassa. S'hi va presentar el Pla de Drets Humans i l'Estructura de Drets Humans de Catalunya. A l'abril, vam acollir una sessió sobre la intimitat de les persones amb discapacitat, on hi va participar el grup d'ètica de Fupar.

Participem a la Terrassa Cooperativa amb diverses activitats



Com a agents de l'economia social, del 4 al 30 de novembre, vam tornar a formar part del programa d'activitats de la 5a edició de la Terrassa Cooperativa i de la Fira de l'Economia Social i Solidària a Terrassa, una iniciativa promoguda pel Servei d'Emprenedoria i Economia Social de l'Ajuntament.

Ens involucrem en el projecte europeu "We can do it"



En el marc del programa Erasmus Plus de la Unió Europea, del 24 de juny al 2 de juliol vam participar a l'intercanvi juvenil "We can do it" a Bakú (Azerbaidjan), adreçat a persones amb i sense discapacitat, a través de l'entitat La Víbria Intercultural. Prèviament a l'intercanvi, també vam participar a les dues fases de preparació que van tenir lloc a Berlín i Bakú.

Rebem la visita d'entitats de voluntariat d'Europa



El 5 de febrer vam acollir una trobada de joves professionals d'entitats europees de Lituània, Polònia, França i Romania dins les jornades "Job Shadowing" amb el suport de la Víbria Intercultural, organització terrassenca a través de la qual Fupar s'ha acollit al voluntariat internacional. Ens va servir per presentar-nos i intercanviar bones pràctiques de voluntariat.

Campions de la Copa del Rei i Reina Special Hockey a Madrid



El 22 al 24 de març, l'equip de hockey de Fupar va viatjar fins a Madrid per participar al torneig de la Copa del Rei i la Reina de Hockey, que es va disputar al Club de Campo. Ens vam proclamar campions en el primer torneig paral·lel d'aquesta copa, on vam participar juntament amb la resta d'equips de la Lliga BBVA Hockey Plus.

Exposició "Conviure en un món de diferències"



El 23 d'octubre vam inaugurar l'exposició "Conviure en un món de diferències", formada per il·lustracions basades en valors com la tolerància i la igualtat. Aquesta mostra va ser elaborada per joves d'escoles de Terrassa després que participessin a una activitat d'educació en valors impulsada per Fupar, el Casal de Gent Gran Anna Murià i l'Ajuntament de Terrassa.

Tret de sortida un nou cicle de conferències de Fupar



A l'octubre vam iniciar un nou cicle formatiu amb conferències, xerrades i sessions informatives, adreçades a famílies, professionals, voluntariat i ciutadania en general, que van voler compartir espais d'aprenentatge, de trobada, d'intercanvi i de diàleg per contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i el seu entorn.

Reflexionem sobre el futur de les persones amb discapacitat



El 21 i 22 de gener vam participar a un seminari sobre el futur de les persones amb discapacitat a la ciutat. Una cinquantena d'agents, membres d'entitats de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat (com Fupar), federacions i altres associacions i tècnics dels serveis municipals, vam reflexionar sobre l'atenció a les persones amb discapacitat.

Sensibilitzem als centres de salut sobre la discapacitat



Amb l'objectiu conscienciar i sensibilitzar els professionals dels centres de salut de Terrassa i millor l'accés a la salut de les persones amb discapacitat, vam iniciar un cicle de xerrades als Centres d'Atenció Primària del Consorci Sanitari de Terrassa.

Formem part d'un Grup de Treball d'Accessibilitat Cognitiva



Creiem en l'accessibilitat cognitiva com a dret universal i també en una societat sense barreres. Per fer-ho possible, durant el 2019 vam crear un grup de treball a Terrassa i un equip expert d'avaluadors d'espais format per persones amb discapacitat.

Participem a les jornades de treball SAPLL-SAVI



El 4 d'octubre vam participar a les jornades de treball del Servei d'Acompanyament a la Vida Independent de Dincat, com a membres actius del Grup de Treball de Dincat del Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar / Servei d'Acompanyament a la Vida Independent.

Estrenem l'obra "Las Vegas: Love and Fire"



La companyia de teatre i música de Fupar, Protagonistes Nosaltres, va estrenar l'espectacle "Las Vegas: Love and Fire" el 15 de desembre al Centre Cultural. Una comèdia protagonitzada per 11 actors i actrius amb discapacitat, 8 voluntaris/es i un equip de producció de 30 persones.

Participem a la jornada "Dones diverses, com a creadores"



El 5 de desembre, la Gemma Roig de Fupar va participar a la taula rodona "Dones diverses, com a creadores" a la Fundació Goel, organitzada per l'Oficina de Capacitats Diverses de l'Ajuntament, de la qual formem part. Va tenir per objectiu recollir aportacions professionals, socials i culturals de diferents dones amb capacitats diverses.

10è aniversari de l'àrea de paper i inaugurarem nova sala



El 18 de novembre vam celebrar el desè aniversari de l'àrea de detalls artesanals de Fupar i vam inaugurar una nova sala, cofinançada en un 40% per la Fundació ONCE. Ens vam rodejar de persones, famílies, professionals i comerços, i vam comptar amb la presència d'Isaac Albert, Tinent d'Alcalde de Promoció Econòmica.

Àmbits d'actuació

243

persones ens han contactat per demandar serveis de Fupar.

Diversifiquem els nostres àmbits d'actuació per donar resposta a les necessitats de suport i acompanyament de les persones amb discapacitat, generant projectes de vida, oportunitats d'inclusió sociolaboral i garantint els seus drets com a ciutadans i ciutadanes.



fem realitat la inserció laboral

267 persones amb discapacitat inserides

Creem llocs de treball amb activitats laborals pròpies i també fem possible la inserció laboral a l'empresa ordinària a través del suport, l'acompanyament i la prospecció a empreses del territori.

Noves insercions 2019



38

persones han trobat feina

.....• 21

persones a l'empresa ordinària.

.....• 17

persones a les activitats laborals de Fupar.

Inserim a l'empresa ordinària

a través del suport, l'acompanyament i la prospecció a empreses.



persones vinculades al procés d'orientació i inserció laboral.

● 86 homes

○ 49 dones



21

persones han trobat feina a l'empresa ordinària.



720

empreses del territori amb qui hem pres contacte.



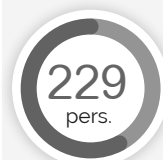
13

empreses compromeses amb la inserció laboral a través de la contractació a la seva plantilla.



Creem llocs de treball propis

Gestionem 7 àrees de negoci que donen servei a les necessitats de la nostra clientela.



persones amb discapacitat inserides a Fupar.

● 159 homes

○ 70 dones

.....• 207

persones amb discapacitat d'especial dificultat.



17

persones amb discapacitat de nova incorporació.

Àrees de negoci:

- Rentat de cotxes
- Centre de jardineria i floristeria
- Impressió publicitària
- Serveis mediambientals
- Serveis industrials
- Ambientadors Fupar
- Teixidors

● Rentat de cotxes

Rentat interior i exterior, neteja de tapisseries i tractament amb ozó.

Donem ocupació a

18

persones amb discapacitat d'especial dificultat



16.176

Clientela atesa



1.420

Tapisseries de seients



19.798

Vehicles rentats



9.290

Reserves online



Àmbits d'actuació

● Centre de jardineria i floristeria

Plantes i complements, servei de floristeria, decoració d'espais i subministrament de materials de jardineria a domicili.

Donem ocupació a **14** persones amb discapacitat d'especial dificultat

34.519 Clientela atesa

86 decoracions florals en casaments

Punt de venda al Cementiri Municipal per Tots Sants; decoració dels Premis Planeta; concert d'havaneres amb xocolatada popular de Nadal.



Tot Sants

- 677 rams de flor natural
- 383 rams de flor artificial



Nadal

- 3.400 ponsèties per a particulars i empreses

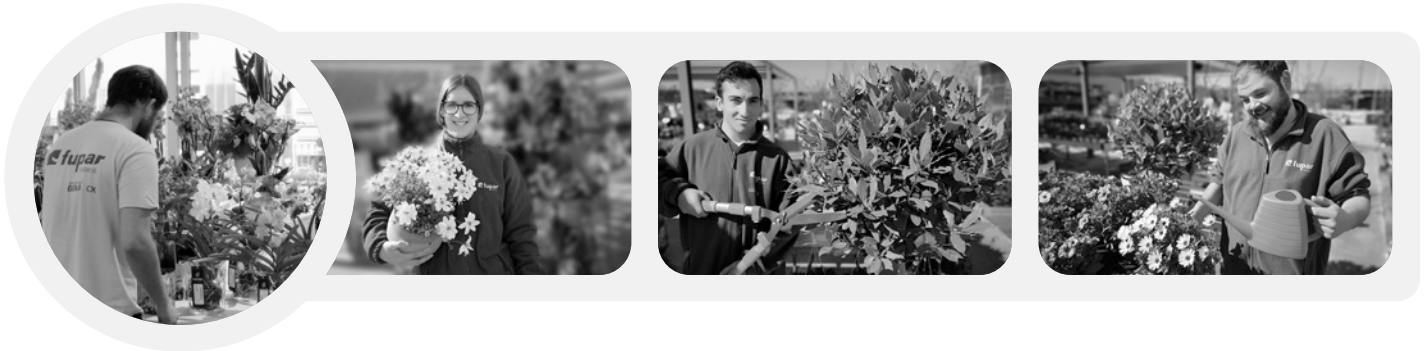


Diada Sant Jordi

- 51.600 roses per a +200 empreses i entitats

Disposem d'una parada de floristeria al Mercat de la Independència

Contracte de subministrament de detalls funeraris al Cementiri Municipal des de fa més de 10 anys.



● Impressió publicitària

Impressió digital de suports publicitaris, confecció i estampació en diferents materials.

Donem ocupació a **8** persones amb discapacitat d'especial dificultat

171 Clients

1.115 Pancartes

50.671 Estampacions



- 1.891 impressió de vinils
- 127 Roll-ups



- Feines realitzades per al Centre Cultural Terrassa, Ajuntament de Terrassa i Sabadell, Centre Excursionista Terrassa,...



Creem llocs de treball propis

Serveis mediambientals (jardineria i neteja)

Manteniment d'espais verds, enjardinaments, actuacions puntuals, neteges a fons i neteges industrials.

Donem ocupació a **73** persones amb discapacitat d'especial dificultat

Facturació

Serveis:



- 85% Jardineria
- 15% Neteja

Contractes*:



● 82% de facturació
*Contractes de manteniment de jardineria i neteja amb entitats, empreses, administracions i comunitats de veïns.

Actuacions puntuals*:



● 18% de facturació
*Actuacions puntuals de servei de jardineria i neteja a domicili (obra nova).

Perfil clientela



- 60% empreses i entitats
- 29% administració local
- 11% comunitat de veïns i clients particulars

19% clientela nova

+70

Clients de jardineria

+80

Clients de neteja

Estem mantenint més de **750.000 m2** de zones verdes públiques



Serveis industrials

Envasament en plàstic, manipulació industrial, externalització de processos, enclavaments laborals i treballs en sala neta.

Donem ocupació a **67** persones amb discapacitat d'especial dificultat

Volum facturació



- Envasat 48,91%
- Manipulat 45,07%
- Altres 6,03%

Sectors per als quals treballem

Adhesiu	51,6%
Healthcare	24,2%
Ferramentes	8,9%
Impremta i edició	6,4%
Articles papereria	1,9%
Articles animals domèstics	1,7%

Entitats bancàries	1,7%
Alimentació	0,9%
Química	0,9%
Ambientació	0,8%
Electrònica	1%



Creem llocs de treball propis

● Ambientadors Fupar

Primera gamma d'ambientadors en l'àmbit nacional amb valor social i solidari, destinats a la llar i al vehicle.

Donem ocupació a **4** persones amb discapacitat d'especial dificultat

+600 punts de venda a tot el territori nacional

+72.000 productes de la gamma ambientadors i articles d'artesanania venuts

Ambientadors de paper ecològic



- 5.600 ambientadors personalitzats amb el logo de l'empresa o entitat



- 30.120 ambientadors de paper
- 19.100 ambientadors per al cotxe
- 11.590 articles de paper reciclat
- 6.040 ambientadors mikado
- 1.920 espelmes aromàtiques
- 1.700 elimina-olors
- 1.550 sacs aromàtics
- 180 bosses perfumades

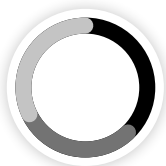


● Teixidors

Roba per a la llar i accessoris de moda teixits artesanalment amb llana 100% ecològica, lli i teixits naturals.

Donem ocupació a **23** persones amb discapacitat d'especial dificultat

Procedència de venda:



- 32% Mercat nacional
- 31% Unió Europea
- 37% Internacional



- 2.400 Plaids
- 1.700 Coixins
- 1.000 Xals, bufandes i fulards.

Noves oficines i taller de Teixidors



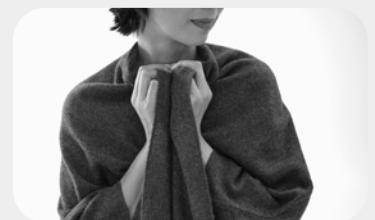
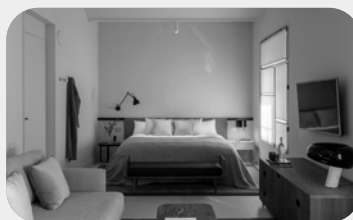
L'antic Condicionament Terrassenc, un nou espai cedit en ús per l'Ajuntament de Terrassa.

Projectes destacats:

- Les nostres mantes Hydra a l'**Hotel Casa Cacao** dels germans Roca.
- Col·lecció de plaids per a la **marca internacional Monocle**.
- Els nostres productes al **Whitney Museum of New York**, exposició "Making Knowing; Crafts in Arts 1950-2019".
- El nostre vídeo "Tracing 200 Kg of Merino Wool" a la **Mostra Internacional d'Audiovisuals d'Artesania** al MACBA.

Participem en **11 fires i actes** nacionals i internacionals.

Les + rellevants: Maison et Objet Paris; Salone de Mobile Milà; ICFF de Nueva York; Stockholm International Furniture Fair; Tranoï de Paris; Design Week Barcelona; Madrid Design Festival; InteriHotel de Barcelona a l'exposició Tarruella Trench, i Fira de l'Economia Social i Solidària (Terrassa Cooperativa).



Creem llocs de treball propis

Potenciem l'autonomia personal i social

Fomentem **experiències laborals, terapèutiques i d'aprenentatge d'èxit** adreçades a les persones amb nivells de necessitat de suport intermitent, limitat i extens.

Programes terapèutics personalitzats

Acompanyem les persones en el seu trajecte de vida amb una atenció holística i personalitzada, que té en compte els seus desitjos, interessos i necessitats. Fem possible la seva autonomia social aconseguint estàndards superiors de qualitat de vida i potenciant la inclusió a la societat.



persones amb relació terapèutica

- 95 homes
- 70 dones

100% de les persones han participat en escollir el seu projecte de vida

99 persones han necessitat teràpia psicològica personalitzada

160 persones fan activitats de benestar físic

+100 activitats per satisfer els desitjos de les persones

Accessibilitat cognitiva

- Totes les persones i famílies reben els documents en lectura fàcil.
- Hem modificat la senyalètica dels espais d'ús.



Hàbits laborals de les persones amb discapacitat

Donem suport en l'àmbit laboral a les 229 persones amb discapacitat contractades a les activitats laborals de Fupar, facilitant estratègies i suports per funcionar en l'entorn laboral i social amb la màxima autonomia.

Sessions de teràpia grupal i específiques

Habilitats socials	19%	Ansietat	14%
Resolució de problemes	19%	Teràpia de parella	8%
Treball cognitiu	18%	Conducta additiva	5%
Estat d'ànim	14%	Educació sexual i afectiva	3%



Acompanyem i orientem les famílies

Oferim una atenció integral a les famílies a través de l'acompanyament continuat amb sessions formatives, conferències, grups de suport i visites a altres serveis.

- Grups socioterapèutics: 23 persones
- Cafès en companyia: 15 famílies
- Grups de trobada: 25 famílies
- Portes obertes: 12 famílies
- Conferències i tallers: 100 persones



Conferències:

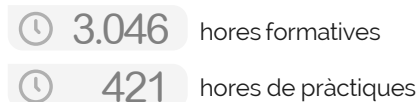
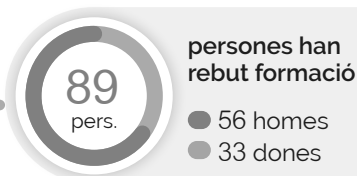
- Fundació tutelar, com funciona?
- Com redactar un testament?
- Prestacions vinculades a la discapacitat

Taller

Com gestionem les emocions de les persones amb discapacitat

Tracem itineraris de formació

Traballeu les capacitats de les persones i les apoderem per accedir a l'entorn laboral amb itineraris personalitzats i d'acompanyament en el procés d'inserció laboral.



Sortides i visites + rellevants:
Fira d'Ocupació, Casa Baumann, Gran Recapte d'Aliments, Fred Festival.



9 formacions

	duració	alumnat	
● Auxiliar de jardineria i centre de jardineria	506 h	13	● Projectes Singulars de Garantia Juvenil 2018
● Auxiliars de comerç	310 h	12	
● Auxiliar de serveis de barra i neteja	560 h	11	
● Auxiliar de jardineria i centres de jardineria	506 h	8	● Programa FOAP 2018
● Operador de màquines, eines i manipulats de subconjunts	540 h	8	
● Operari/ària de neteja viària	206 h	8	
● Habilitats de comunicació	30 h	8	● Programa POEJ, Fundación ONCE
● Competències personals i professionals per a la inserció	320 h	6	
● Mercat de treball i competències transversals	68 h	15	● Programa POISES, Fundación ONCE

Més programes concedits:

- *Serveis Integrals d'Orientació, Acompanyament i suport a la Inserció de les persones amb discapacitat (SIOAS).*



fomentem l'accés a la vida independent

Acompanyem les persones amb discapacitat que opten per viure de forma autogestionada i independent, i que necessiten d'un determinat suport per ser més autònomes, tant a la llar com en les activitats de la vida diària.



Segons nucli de convivència

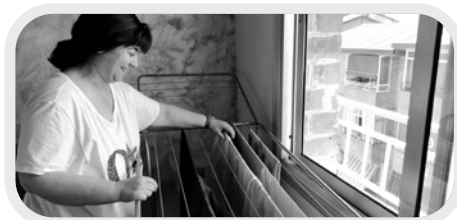
Viu sol/a	14 persones	Amb parents ascendents	3 persones
Viu en parella	6 persones	Amb parents consanguinis	3 persones
Comparteix pis	3 persones	Amb parents descendents	3 persones

La mitjana d'edat és de 53 anys.

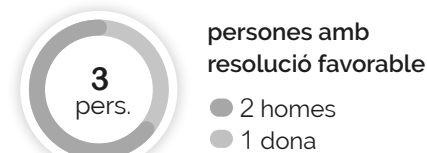
Projecte S.O.STRE

Creat el 2019 per garantir el dret a l'habitatge a les persones ateses a Fupar que, per raons econòmiques i/o socials, estan en situació precària o en risc d'exclusió a l'hora d'accedir a un habitatge estable.

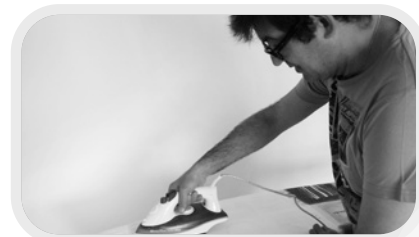
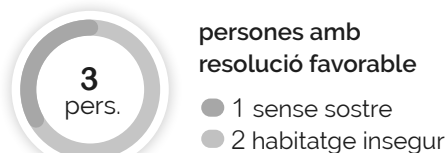
El projecte neix a través de la col·laboració amb La Llar Fundació.



Sol·licituds rebudes



Procedència



Impulsem el lleure i l'esport

Promovem la pràctica de l'esport i les activitats socioeducatives per apoderar, millorar l'autonomia personal i fomentar la inclusió a l'entorn a través de l'oci i l'activitat física.



persones
han participat

- 177 homes
- 81 dones

Lleure socioeducatiu • Oportunitats d'oci inclusiu al territori

170

persones
participants

368

experiències
d'oci

33

persones
voluntàries

- 75 persones han gaudit d'escapades en ponts, festius i vacances.
- 17 persones han viatjat a Viena amb Fupar.
- 3 persones han participat en un intercanvi internacional juvenil a Azerbaidjan.



Fomentem la creació artística i terapèutica amb la companyia Protagonistes Nosaltres

- 16 actors, actrius i músics amb discapacitat.
- 8 actors voluntaris i actrius voluntàries.
- 3 representacions a la geografia catalana.



Esport • Entrenament i participació esportiva inclusiva

88

persones
participants

454

experiències
esportives

44

persones
voluntàries

13 esdeveniments esportius de rellevància a la ciutat on hem participat

Participem en 4 lligues esportives inclusives a Terrassa i rodalies:

- Conveni amb el Terrassa FC per participar a la lliga de futbol Excellence CUP.
- Lliga de Bàsquet Escolar amb el Consell Esportiu del Vallès Occidental.
- Lliga BBVA Hockey + amb la Federació Catalana de Hockey.
- Lliga de Futbol 5 LeFive Sabadell.



6a edició dels tornejos d'esport inclusiu: Fem d'Amfitrions 2019

Organitzem jornades esportives obertes a la ciutadania de futbol, petanca, tenis taula i bàsquet.

4

jornades esportives

16

clubs, entitats i/o centres
esportius vinculats

177
pers.

Persones participants
als tornejos

- 135 esportistes externs
- 42 esportistes de Fupar



Alguns esdeveniments on hem participat:

- Lliga del 1er equip Terrassa FC
- Circuit de Fórmula 1
- Corporate Games de Terrassa
- Jornada amb jugadors del Terrassa FC
- Reconeixement a la selecció Espanyola
- Nit de l'Esportista Terrassa 2019
- Sopar de l'Harmonia
- Lliga 1a Divisió de Futbol
- Cursa Mitja Marató i Santi Centelles
- Cursa AVAN
- Cursa de les ciutats
- Cloenda Lliga BBVA Hockey +
- Presentació de la Lliga BBVA Hockey +

Construïm un territori inclusiu

Sumem esforços i multipliquem les oportunitats de visibilitat de les persones amb discapacitat a la comunitat treballant en xarxa amb entitats, escoles, centres sanitaris i associacions del territori.

 +6.900

persones externes a Fupar han participat en **accions d'inclusió**.

Fupar amb infants i joves • Programa d'educació en valors



- **Activitats amb escoles:** 2049 infants
- **Trobades esportives:** 623 infants i joves
- **Experiències itinerants:** 375 infants
- **Horticultura a les escoles:** 443 infants
- **Auxiliars a les escoles:** 133 infants
- **Gimcana inclusiva:** 391 infants i joves
- **Conviure en un món de diferències:** 200 infants



Fem ciutat • Programa d'inclusió a la ciutat



- **Tallers als mercats municipals:** 2.400 clients
- **Taller de Festa Major:** 150 infants
- **La tarda dels nens i les nenes:** 75 infants
- **Fira Modernista Terrassa:** 56 voluntaris/es
- **Fira d'Economia Social i Solidària:** 2 parades
- **Sant Jordi:** 7 parades
- **Cavalcada Reis Mags:** 5 patges de Fupar
- **Patge Xiu-Xiu a Fupar:** 250 infants i famílies
- **Nit de l'Esportista:** 2 esportistes de Fupar

També hem participat a: Dia Internacional de la Discapacitat, Cursa de les Ciutats, Mitja Marató i Cursa Santi Centelles, Corporate Games Terrassa, Fira Entitats Districte V.

Som salut • Programa de sensibilització als centres de salut

Impartim xerrades de sensibilització sobre la discapacitat intel·lectual adreçades als professionals sanitaris dels centres de salut de Terrassa. Durant el 2019, les hem liderat conjuntament amb Prodis amb el suport de Dincat, l'Ajuntament de Terrassa i el Consorci Sanitari de Terrassa.

- A les xerrades, abordem les necessitats sanitàries de les persones amb discapacitat, explicades en primera persona, i donem pautes als professionals per superar les barreres d'accés a la sanitat.



7 xerrades als CAPs:

- Terrassa Est
- Terrassa Nord

- Sant Llàtzer (Terrassa)
- Matadepera

- Anton de Borja (Rubi)
- Sant Genís (Rubi)

- Doctor Joan Planas (Castellbisbal)

Àmbits d'actuació

Promovem els hàbits saludables

Potenciem un estil de vida saludable i facilitem l'accés al sistema sanitari amb xerrades informatives liderades per professionals i amb visites als centres de salut, fomentant el treball en xarxa amb l'entorn.

- Detectem necessitats en l'àmbit de la salut.
- Establim rutines i fem un seguiment continuat.
- Teixim aliances i col·laboracions amb els centres i entitats del territori.



Disposem d'un servei d'infermeria i podologia



Xerrades

20

Aliances i col·laboracions:

- **Hospital del Mar de Barcelona i Hospital de Terrassa**, xerrades de prevenció de malalties sobre urologia.
- **Consorci Sanitari de Terrassa**, xerrades sobre l'aigua i el cos humà.
- **Polícia Municipal de Terrassa**, xerrades sobre educació viària, civisme i convivència.
- **Mossos d'Esquadra de Terrassa**, xerrades per minimitzar els riscos a les xarxes socials.
- **Universitat de Barcelona**, estudi cognitiu amb persones amb Síndrome de Down.
- **Dincat**, treball en xarxa per oferir xerrades sobre hàbits saludables.
- **Centre Dental Les Escoles**, xerrades sobre salut bucodental i visites grupals.
- **Escola Cingle de Terrassa**, xerrades sobre higiene bucodental.

- 5 seguretat viària
- 2 xarxes socials
- 4 hàbits saludables
- 3 urologia
- 6 salut bucodental



fem voluntariat

Creiem en el voluntariat com a eina transformadora i promotora de valors. Amb el programa Enxarxa't, fomentem el voluntariat inclusiu per compartir temps, espai amb experiències enriquidores i de creixement personal.

79

pers.

persones voluntàries

- 34 homes
- 45 dones

Compromís, implicació i solidaritat



Voluntariat amb Fupar
79 persones voluntàries



Voluntariat Europeu
2 voluntàries de Macedònia i Itàlia



Voluntariat Corporatiu
2 jornades (Eurofragance i BBVA)



Voluntariat inclusiu
49 persones voluntàries amb i sense discapacitat



Servei comunitari
46 persones

Crida a nou voluntariat

- 150 alumnes de l'àmbit social participen a 4 esdeveniments esportius i 2 assajos inclusius de teatre.
- Xerrada sobre discapacitat i voluntariat a l'Espai Social de la Fundació Catalunya Pedrera, adreçada a 20 infants.
- "Coneixem FUPAR", sessió informativa.
- Campanya de captació de voluntariat.

"Molta gent petita, fent petites coses, pot canviar el món"

Àmbits d'actuació

Respectem el medi ambient

Aspirem a ser una entitat respectuosa amb el medi ambient i vetllem per exercir una activitat sostenible amb el nostre entorn amb diferents accions:

- Presentem la Declaració Anual Sobre la Producció i Gestió de Residus d'Activitats Econòmiques a l'Ajuntament de Terrassa.
- Separem i retirem els residus generats de les diferents activitats laborals mitjançant gestors autoritzats que n'asseguren el reciclatge.
- Oferim productes respectuosos amb el medi ambient a la clientela dels nostres serveis mediambientals.
- Cotitzem tots els productes al Sistema Integrat de Gestió Ecoembes, al qual estem adherits des de fa 19 anys.
- Disposem d'un cotxe elèctric i maquinària elèctrica de jardineria.
- Utilitzem detergents respectuosos amb el medi ambient, tant al rentat de cotxes com al taller Teixidors, i fem ús d'un sistema de reaprofitament d'aigua que permet reutilitzar-ne fins a un 70%.
- Minimitzem els hàbits d'impacte mediambiental a través de fórmules sostenibles, com enviar correus en lloc d'imprimir, o fer ús de paper reciclat per a factures i documents oficials.
- Elaborem ambientadors artesanals fets 100% a mà amb paper reciclat.



Reduir



Reciclar



Reutilitzar



Crear



Qualitat i excel·lència

Vetllem per la implementació d'una gestió eficient i de qualitat que assoleixi nivells d'excel·lència. Sabem que la gestió de qualitat no només afecta els processos i fases, sinó també tota l'organització, entorn i especialment les persones que hi treballen.

- **Estructura de Creació de Valor** mitjançant la interacció entre equips.
- **Ús de la gestió per processos** mitjançant la detecció dels punts crítics, l'avaluació i l'anàlisi per arribar a la millora dels mateixos.
- **Auditoria externa anual** de la certificació ISO 9001:2015.
- **Auditoria interna anual** del grup d'auditors interns durant els mesos de juliol, setembre i octubre.
- Inspecció anual de Salut Pública pel **Registre sanitari d'indústries i productes alimentaris de Catalunya (RSIPAC)** de la nostra sala neta.
- Seguiment i gestió del sistema de qualitat a través de **mapes de processos** de les unitats de negoci i dels serveis d'atenció a la persona.
- Formació per l'acreditació de l'àrea de Serveis Industrials en la **Cadena de Custòdia – FSC** (Forest Stewardship Council).

Treballem en benefici a la comunitat

Tenim un **conveni de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat** per acollir persones del programa Treballs en Benefici a la Comunitat.

- Facilem a la persona penada exercir una activitat no retribuïda d'interès social amb la finalitat de servir de reparació a la comunitat per la infracció comesa.



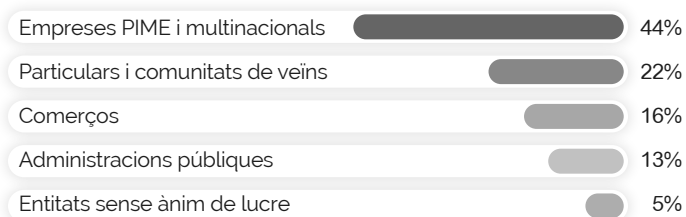
persones han participat

- 5 homes
- 1 dona

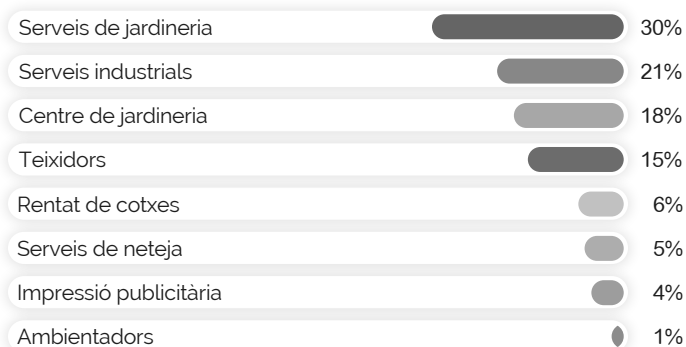
La nostra clientela

Ens adaptem a les necessitats de tot tipus de clientela per satisfer i superar les seves expectatives. Amb la confiança que empreses i entitats dipositen en els nostres serveis, fan possible la inserció laboral de les persones amb discapacitat i en risc d'exclusió social.

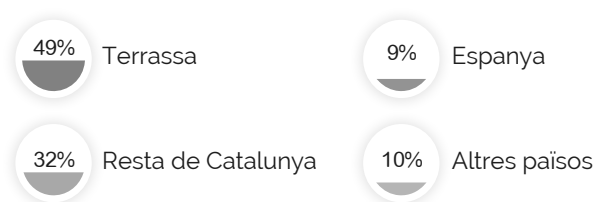
Facturació per tipologia de la clientela



Facturació per serveis



Procedència de la clientela



Dades econòmiques

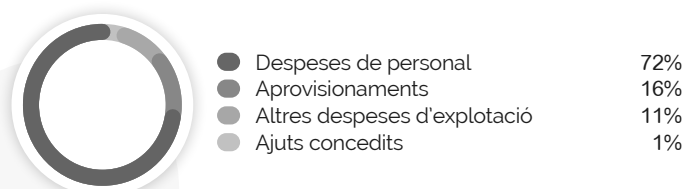
Aplicacions dels fons

Ajuts concedits	66.500,00 €
Aprovisionaments	1.678.800,00 €
Despeses de personal	7.405.200,00 €
Altres despeses d'explotació	1.127.000,00 €
Inversions en immobilitzat	910.600,00 €
Increment de deutors de les activitats	271.100,00 €
Inversió en existències	49.000,00 €
TOTAL DEL FONDS APLICAT	11.508.200,00 €

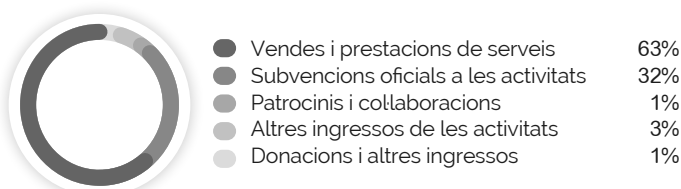
Origen dels fons

Ingressos de les activitats	10.186.300,00 €
Altres ingressos	280.400,00 €
Resultat operacions financeres	17.500,00 €
Disposició inversions financeres i liquiditat	494.000,00 €
Increment creditors per activitats i altres compres	236.300,00 €
Subvencions, donacions i llegats de capitals rebuts	205.400,00 €
Ajust valor inversions financeres	88.300,00 €
TOTAL DE L'ORIGEN DEL FONDS	11.508.200,00 €

Desglossament despeses per activitats



Desglossament ingressos per activitats



Premis i reconeixements

- Premi Territoris Solidaris BBVA pel projecte "Millora la teva parla"
- Premi Constellation Award de la revista Contract Magazine per la col·lecció de plaids "Criss-Cross 3, 2, 1" de la marca Teixidors, creada amb la col·laboració de la dissenyadora britànica Faye Toogood.
- Premi BBVA Hockey +, lliga impulsada per la Federació Catalana de Hockey i Fupar amb el suport de BBVA.
- Finalistes als Dezeen Awards i Beijin Design Awards amb la marca Teixidors.
- Nominats a la Nit de l'Esportista amb els esportistes de Fupar, Josep Ruiz i Alexander Garcia.



Línies de treball del 2020



Continuar treballant per a la sostenibilitat de l'organització:

- Reorganitzar àrees i departaments.
- Diversificar la cartera de clients i clientes, així com l'estratègia comercial.



Dissenyar i implementar itineraris que donin resposta a les noves necessitats de les persones participants:

- Definir serveis personalitzats i centrats en la persona.
- Potenciar les competències professionals i transversals de totes les persones vinculades a processos d'inserció laboral.

Treball en xarxa

Formem part de:

- Cetsal
- Dincat-Plena Inclusió Catalunya
- AEES Dincat
- Alei
- Jardinarium
- Connecterrassa
- Consell Municipal de Benestar Social
- Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat (Ajuntament Terrassa)
- Consell Municipal del Districte V
- Taula d'Entitats del Voluntariat (Ajuntament Terrassa)
- Consell Municipal d'Economia Social i Solidària
- Pla Director de l'Esport
- Gremi de Jardineria

Treballem en xarxa amb:

- Escoles bressol públiques de Terrassa
- Terrassasports
- Federació Catalana de Hockey
- Col·legis i instituts de Terrassa
- Club Egara
- Consell Esportiu del Vallès Occidental
- La Vibria Intercultural
- Centre Excursionista Terrassa
- Convenis amb centres educatius per fer pràctiques i per realitzar el Servei Comunitari



- Estem adherits a la Declaració Universal dels Drets Humans.
- Donem suport a la carta de Salvaguarda dels Drets Humans.
- Formem part d'Espais Drets.

Estem acreditats per:



Sistema de Gestión
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID: 910620934

UNE-EN ISO 9001:2015
(des del 2000)